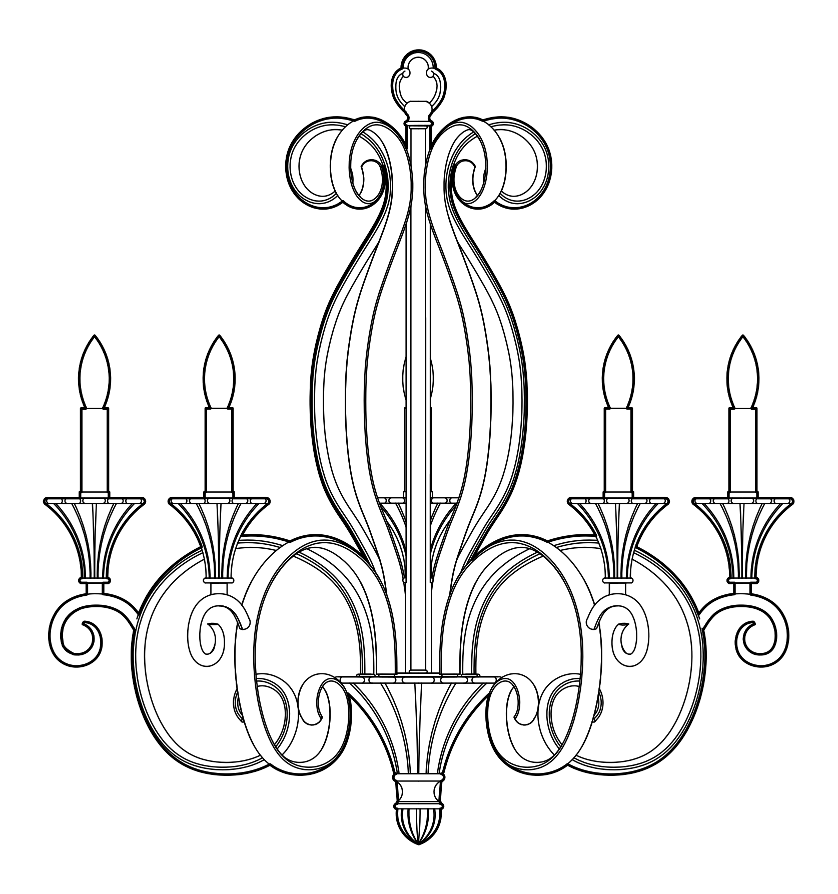
Item #937379
Model #HDP11963



USE AND CARE GUIDE

CHESTER 5-LIGHT CHANDELIER



Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,
call Hampton Bay Customer Service
8 a.m.-6 p.m., EST, Monday-Friday

1-877-527-0313

HAMPTONBAY.COM

THANK YOU

We appreciate your trust and confidence in Hampton Bay with your purchase of this light fixture. At Hampton Bay we make quality products to help you improve your home and give you peace of mind about your choice. Don't forget to visit our website for other Hampton Bay products. We hope you enjoy this new addition to your home and thanks again for choosing Hampton Bay.

Table of Contents

Safety Information

- Consult a qualified electrician with any electrical questions you may have.



IMPORTANT: Inspect the wire insulation for any cuts, abrasions, or exposed copper that may have occurred during shipping. If there is a defect in the wire, do not continue the assembly process. Please call our Customer Service Team at 1-877-527-0313.

Warranty

The manufacturer warrants this lighting fixture to be free from defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from date of purchase. This warranty applies only to the original consumer purchaser and only to products used in normal use and service. If this product is found to be defective, the manufacturer's only obligation, and your exclusive remedy, is the repair or replacement of the product at the manufacturer's discretion, provided that the product has not been damaged through misuse, abuse, accident, modifications, alterations, neglect or mishandling. This warranty shall not apply to any product that is found to have been improperly installed, set-up, or used in any way not in accordance with the instructions supplied with the product. This warranty shall not apply to a failure of the product as a result of an accident, misuse, abuse, negligence, alteration, or faulty installation, or any other failure not relating to faulty material or workmanship. This warranty shall not apply to the finish on any portion of the product, such as surface and/or weathering, as this is considered normal wear and tear. The manufacturer does not warrant and specifically disclaims any warranty, whether express or implied, of fitness for a particular purpose, other than the warranty contained herein. The manufacturer specifically disclaims any liability and shall not be liable for any consequential or incidental loss or damage, including but not limited to any labor / expense costs involved in the replacement or repair of said product.

Contact the Customer Service Team at 1-877-527-0313 or visit www.hamptonbay.com.

Pre-Installation

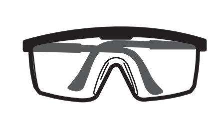
PLANNING FOR SUCCESSFUL INSTALLATION

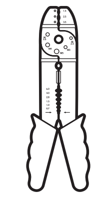
Read all instructions before assembly.

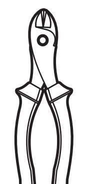
To avoid damaging this product, assemble it on a soft, non-abrasive surface such as carpet or cardboard. Inspect each part for defects that may have occurred during shipping.

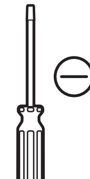
Keep your receipt and these instructions for proof of purchase.

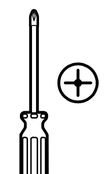
TOOLS REQUIRED


Safety goggles


Wire strippers

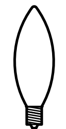

Wire cutters

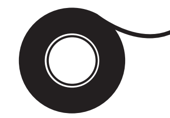

Flathead screwdriver


Phillips screwdriver

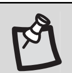

Ladder

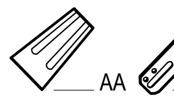
MATERIALS REQUIRED

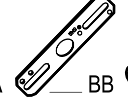

60-watt max. candelabra-base type B bulb (5)

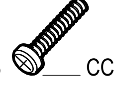

Electrical tape

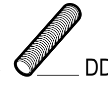
HARDWARE INCLUDED

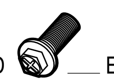

NOTE: Hardware not shown to actual size.

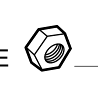

___ AA


___ BB

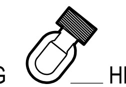

___ CC

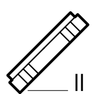

___ DD

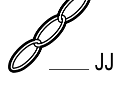

___ EE


___ FF


___ GG


___ HH

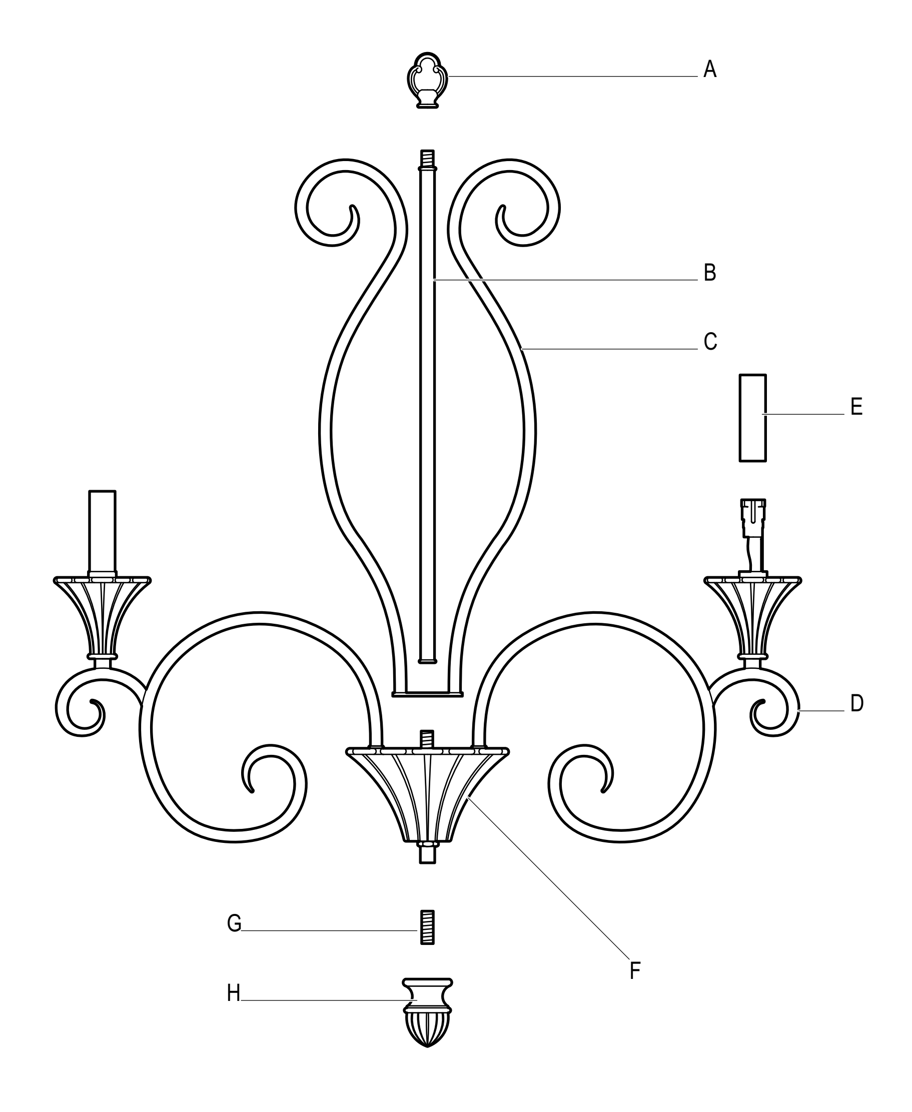

___ II


___ JJ

Part	Description	Quantity
AA	Wire nut	3
BB	Cross bar	1
CC	Outlet box screw	2
DD	Nipple	1
EE	Ground screw	1
FF	Lock nut	1
GG	Canopy	1
HH	Screw collar loop	1
II	Screw collar nut	1
JJ	Chain	1

Pre-Installation (continued)

PACKAGE CONTENTS



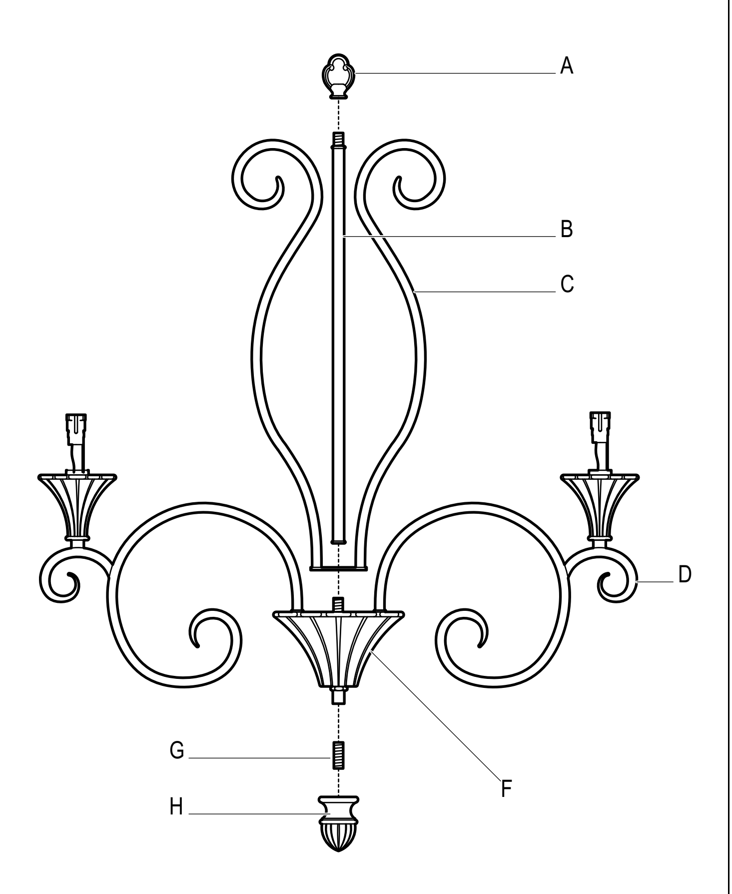
Part	Description	Quantity
A	Chain loop	1
B	Pole	1
C	Upper arm assembly	1
D	Lower arm	5
E	Candle sleeve	5
F	Distributor	1
G	Fixture nipple	1
H	Finial	1



Assembly

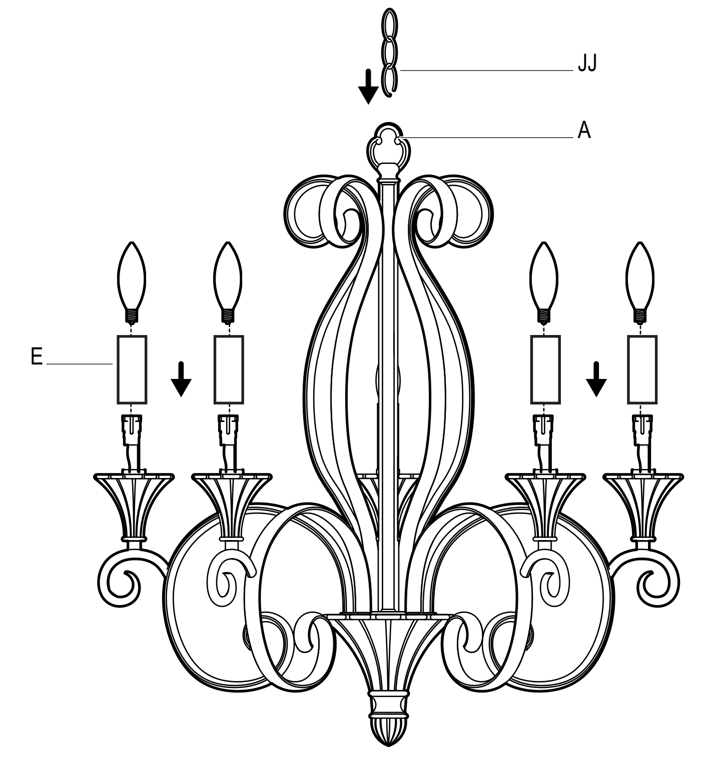
1 Assembling the light fixture

- The lower arms (D) have been turned to lay flat for shipping. Carefully turn them so that they are evenly spaced apart.
- Place the upper arm assembly (C) on top of the distributor (F) and secure by screwing the pole (B) on top of the distributor (F).
- Screw the chain loop (A) to the top of the pole (B).
- Screw the fixture nipple (G) on the bottom of the distributor (F).
- Screw the finial (H) onto the fixture nipple (G).



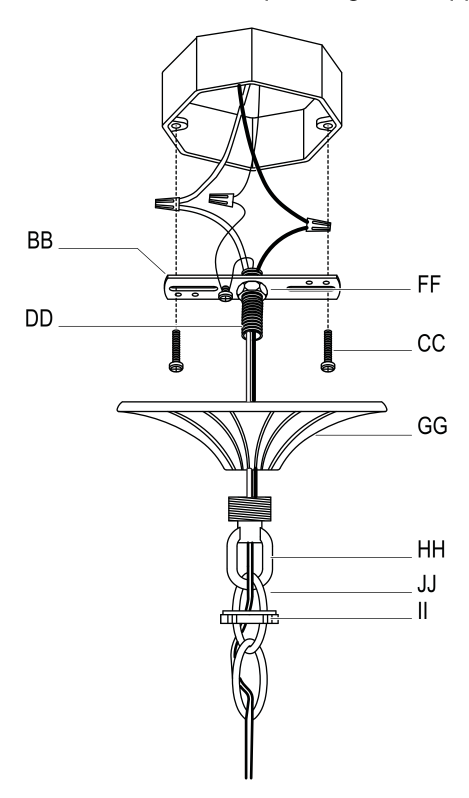
2 Preparing the light fixture to hang

- Use pliers to open one link on the end of the chain (JJ) and attach the chain (JJ) to the chain loop (A) on the top of the chandelier.
- Remove or add chain links from the chain (JJ) in order to achieve the desired length for hanging the chandelier.
- Thread the fixture and copper ground wires up through every other link in the chain (JJ).
- Slide a candle sleeve (E) over each socket on the chandelier.
- Install a 60-watt max. candelabra-base type B bulb (not included) into each socket on the chandelier.



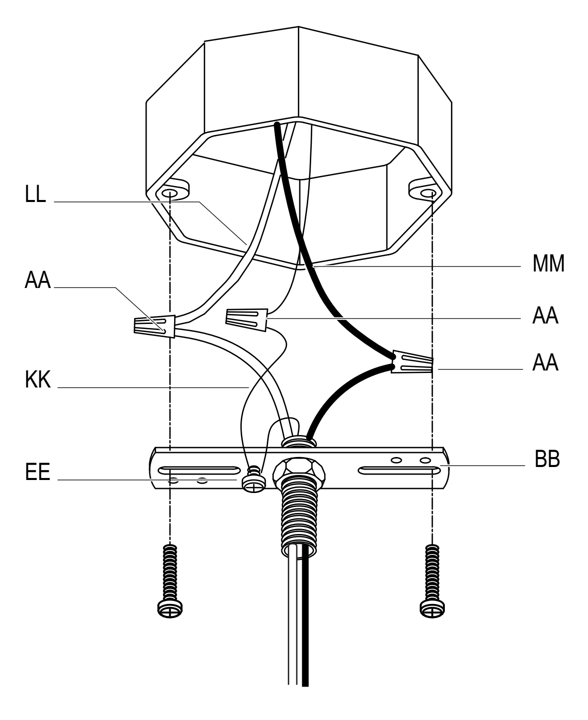
1 Installing the cross bar

- ☐ Turn the power off at the main fuse box.
- ☐ Install the cross bar (BB) with nipple (DD), lock nut (FF), and screw collar loop (HH) to the outlet box using two outlet box screws (CC).
- ☐ Slide the screw collar nut (II) and then the canopy (GG) onto the end of the chain (JJ).
- ☐ Fasten the end link of the chain (JJ) to the screw collar loop (HH).
- ☐ Insert the fixture wires up through the nipple (DD).



2 Connecting the wires

- ☐ Install the fixture copper ground wire (KK) under the ground screw (EE) on the cross bar (BB).
- ☐ Connect the fixture and supply copper ground wires (KK) in the outlet box using a wire nut (AA).
- ☐ Connect the white (or ribbed) fixture and white (or ribbed) supply wires (LL) in the outlet box using a wire nut (AA).
- ☐ Connect the smooth fixture and black (or red) supply wires (MM) in the outlet box using a wire nut (AA).

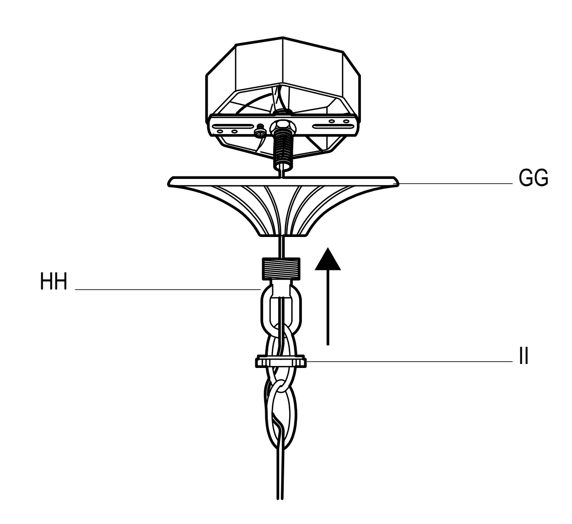




Installation (continued)

3 Hanging the light fixture

- Push all excess wires into the outlet box.
- Raise the canopy (GG) to the ceiling and secure in place by screwing the screw collar nut (II) onto the screw collar loop (HH).



Care and Cleaning

- Clean the light fixture with a soft, dry cloth. Do not use any cleaners with chemicals, solvents, or harsh abrasives.

Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solution
The bulb will not light.	The bulb is burned out.	Replace the light bulb.
	The power is off.	Ensure the power supply is turned on.
	There is a faulty wire connection.	Check the wiring.
	The circuit breaker is off.	Ensure the circuit breaker is set in the On position.
The fuse blows or a circuit breaker trips when the light is turned on.	There is an exposed wire. There are too many items on one circuit.	Discontinue use of the light fixture. Contact a qualified electrician or call the Customer Service Team at 1-877-527-0313.



Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,
call Hampton Bay Customer Service
8 a.m.-6 p.m., EST, Monday-Friday

1-877-527-0313

HAMPTONBAY.COM

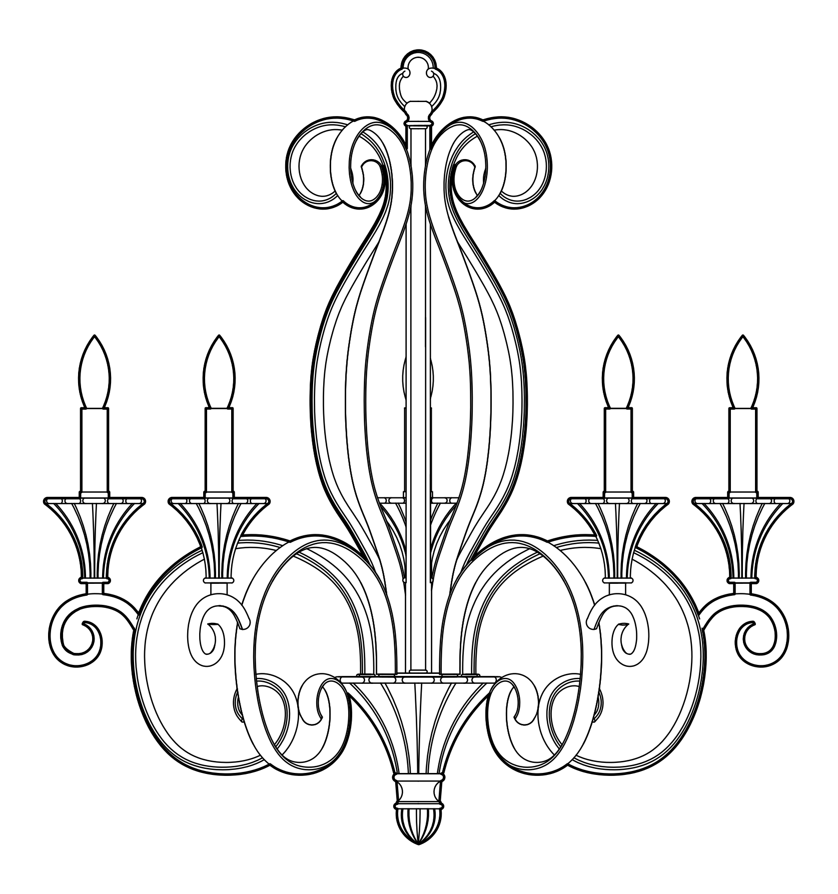
Retain this manual for future use.

Article n° 937379
Modèle n° HDP11963



GUIDE D’UTILISATION ET D’ENTRETIEN

LUSTRE À 5 AMPOULES CHESTER



Questions, problèmes, pièces manquantes? Avant de retourner au magasin, appelez le service à la clientèle Hampton Bay entre 8h00 et 18h00, HNE, du lundi au vendredi

1-877-527-0313

HAMPTONBAY.COM

MERCI

Nous vous remercions de la confiance que vous avez témoignée à Hampton Bay en achetant ce luminaire. À Hampton Bay nous fabriquons des produits de qualité pour vous aider à améliorer votre demeure tout en ayant l'esprit tranquille quant à votre choix. N'oubliez pas de visiter notre site pour consulter tous les autres produits Hampton Bay. Nous espérons que vous serez satisfait de cette amélioration dans votre maison et nous vous remercions à nouveau d'avoir choisi Hampton Bay.

Table des matières

Consignes de sécurité

- Consultez un électricien qualifié pour toute question ayant trait à l'électricité.



IMPORTANT: Inspectez la gaine isolante du câble à la recherche de tout dommage, coupure, usure ou fil dénudé, qui aurait pu se produire pendant l'expédition. Si le câble présente un défaut, ne procédez pas à l'assemblage. Veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle au 1 877 527-0313.

Garantie

Le fabricant garantit que ce luminaire sera exempt de défauts de fabrication et de matériaux pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat. Cette garantie ne vise que l'acheteur original et uniquement un usage et un entretien normaux des produits. Si ce produit est défectueux, la seule obligation du fabricant, et votre seul recours, est de remplacer ou de réparer le produit, au choix du fabricant, pourvu que le produit n'ait pas été endommagé par une utilisation inadéquate ou abusive, par un accident, une modification, une altération, la négligence ou une mauvaise manipulation. Cette garantie ne s'applique pas à un produit qui est déclaré avoir été mal installé, mal posé ou utilisé d'une façon non conforme aux instructions qui l'accompagnent. Cette garantie ne s'applique pas à un défaut du produit qui découle d'un accident, d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'une négligence, d'une modification ou d'une installation incorrecte, ou à tout défaut étranger à un défaut de matériaux ou de fabrication. Cette garantie ne s'applique pas au fini de toute partie du produit, comme la surface, ni à l'altération par le climat, puisqu'il s'agit d'une usure normale. Le fabricant ne garantit aucunement, et réfute expressément toute garantie, explicite ou tacite, d'utilité quelconque, autre que la garantie exprimée aux présentes. Le fabricant réfute expressément toute responsabilité et ne peut être tenu responsable de toute perte ou de tout dommage indirect ou accessoire, y compris mais non de façon limitative, tous les frais de main-d'œuvre ou autres encourus pour le remplacement ou la réparation dudit produit.

Communiquez avec l'équipe du service à la clientèle au 1 877 527-0313 ou visitez le site www.hamptonbay.com.

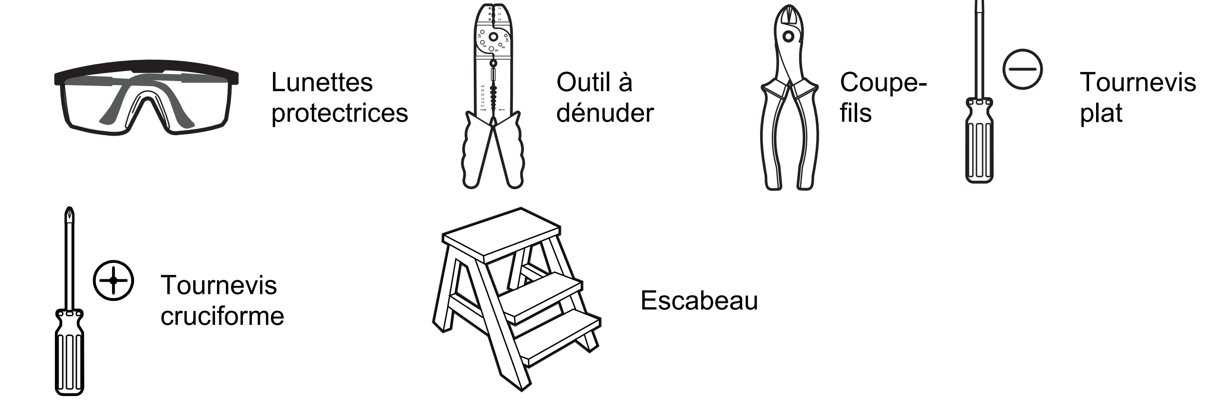
Pré-installation

POUR UNE INSTALLATION RÉUSSIE

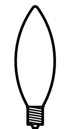
Lisez toutes les instructions avant de procéder à l'assemblage. Pour éviter d'endommager ce produit, assemblez-le sur une surface molle et non abrasive telle qu'un tapis ou un carton. Inspectez chaque pièce à la recherche de dommages qui auraient pu se produire pendant le transport. Conservez le reçu, ainsi que ces instructions, à titre de preuve d'achat.

Pré-installation (suite)

OUTILS REQUIS



MATÉRIEL REQUIS



Ampoule de type B à petit culot de 60 watts max (5)

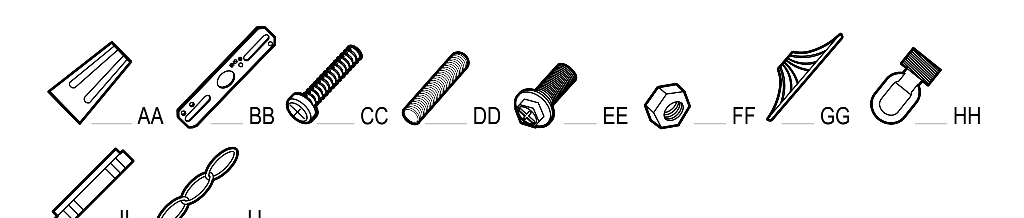


Ruban isolant

QUINCAILLERIE FOURNIE



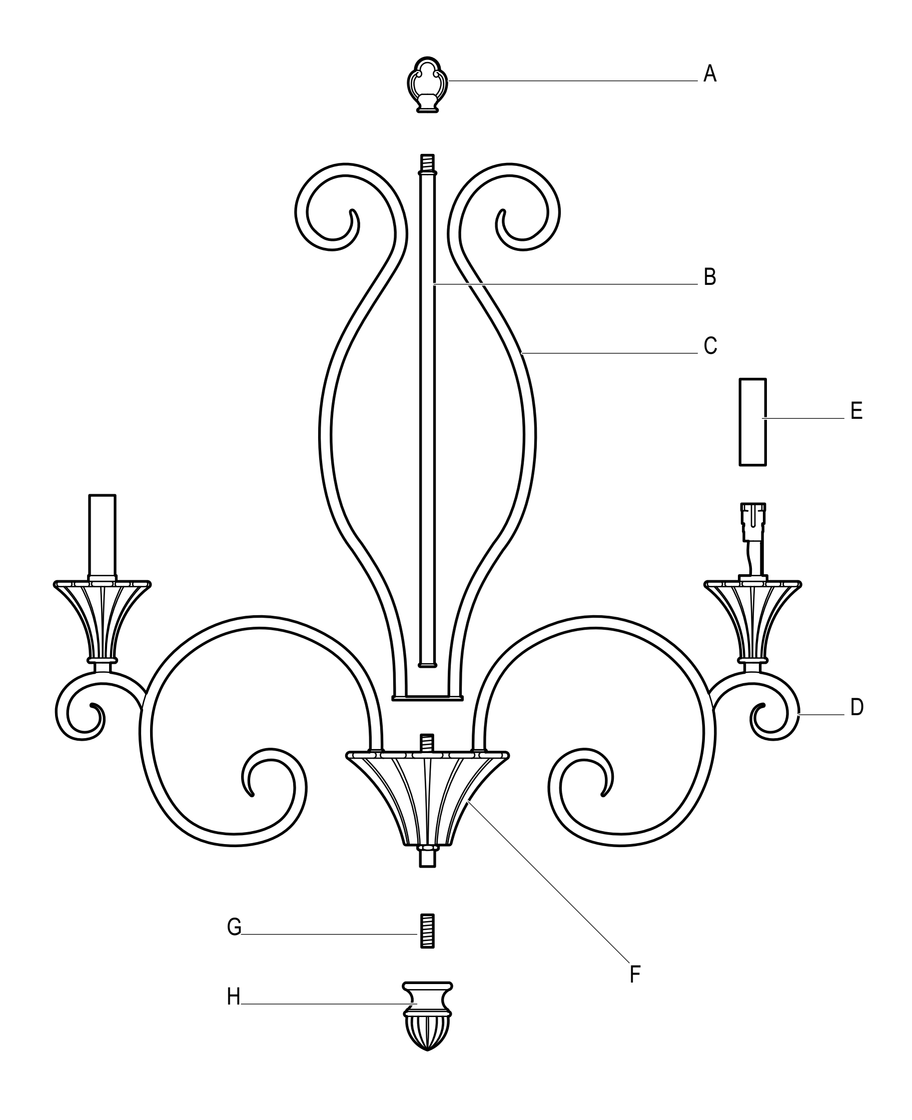
REMARQUE: Les pièces de quincaillerie ne sont pas illustrées à grandeur nature.



Pièce	Description	Quantité
AA	Capuchon de connexion	3
BB	Traverse	1
CC	Vis de boîte de sortie de courant	2
DD	Tige filetée	1
EE	Vis de mise à la terre	1
FF	Contre-écrou	1
GG	Monture	1
HH	Anneau de suspension à col fileté	1
II	Écrou pour anneau de suspension à col fileté	1
JJ	Chaîne	1

Pré-installation (suite)

CONTENU DE L’EMBALLAGE

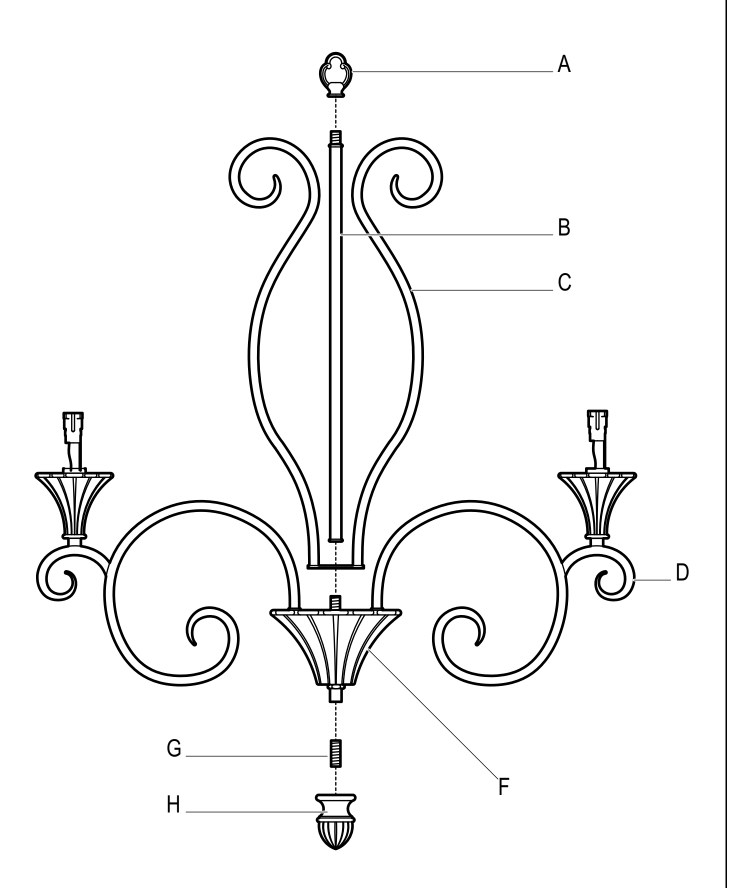


Pièce	Description	Quantité
A	Anneau de suspension	1
B	Montant	1
C	Bras supérieur	1
D	Bras inférieur	5
E	Manchon de chandelle	5
F	Distributeur	1
G	Tige filetée du luminaire	1
H	Faîteau	1

Assemblage

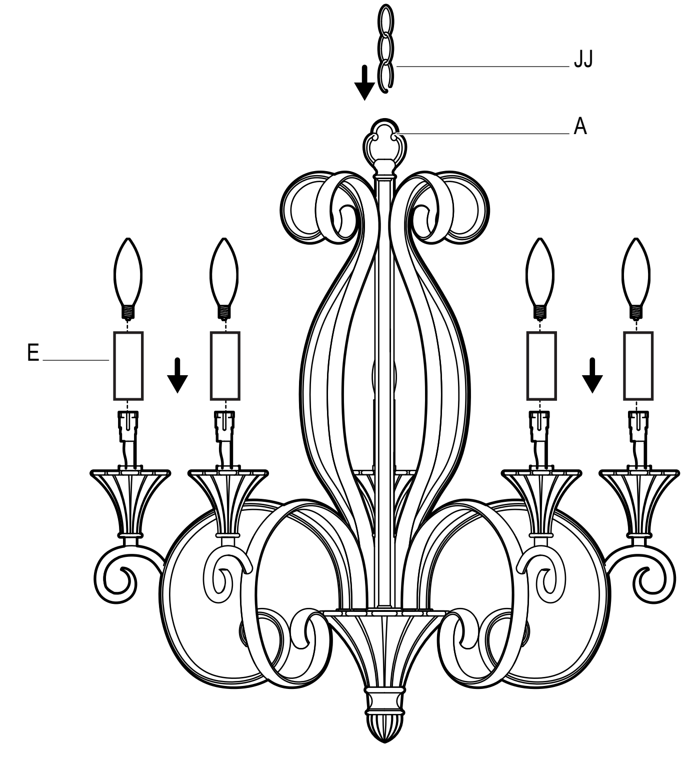
1 Assemblage du luminaire

- ◻ Les bras inférieurs (D) ont été rabattus de manière à reposer à plat pendant le transport. Écartez-les avec précautions de façon qu'ils soient à égale distance.
- ◻ Placez le bras supérieur (C) en haut du distributeur (F) et fixez solidement en vissant le montant (B) sur le haut du distributeur (F).
- ◻ Vissez l'anneau de suspension (A) sur le haut du montant (B).
- ◻ Vissez la tige filetée du luminaire (G) dans le bas du distributeur (F).
- ◻ Vissez le faîteau (H) sur la tige filetée du luminaire (G).



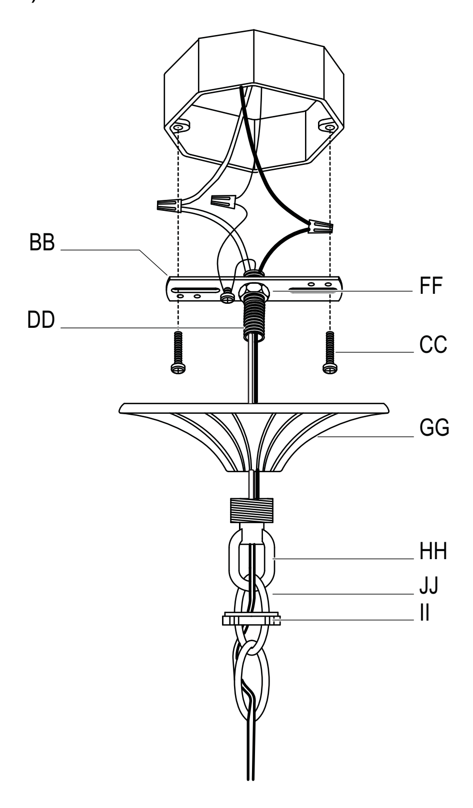
2 Préparation du luminaire à le suspendre

- ◻ Servez-vous de pinces pour ouvrir un maillon à l'extrémité de la chaîne (JJ) et attachez la chaîne (JJ) à l'anneau de suspension (A) en haut du lustre.
- ◻ Retirez ou ajoutez des maillons à la chaîne (JJ) de manière à obtenir la longueur désirée pour suspendre le lustre à la bonne hauteur.
- ◻ Faites passer les fils de mise à la terre en cuivre et du luminaire à travers tous les deux maillons de la chaîne (JJ).
- ◻ Glissez un manchon de bougie (E) par-dessus chaque douille du lustre.
- ◻ Installez une ampoule de type B à petit culot de 60 watts max (non fournie) dans chaque douille du lustre.



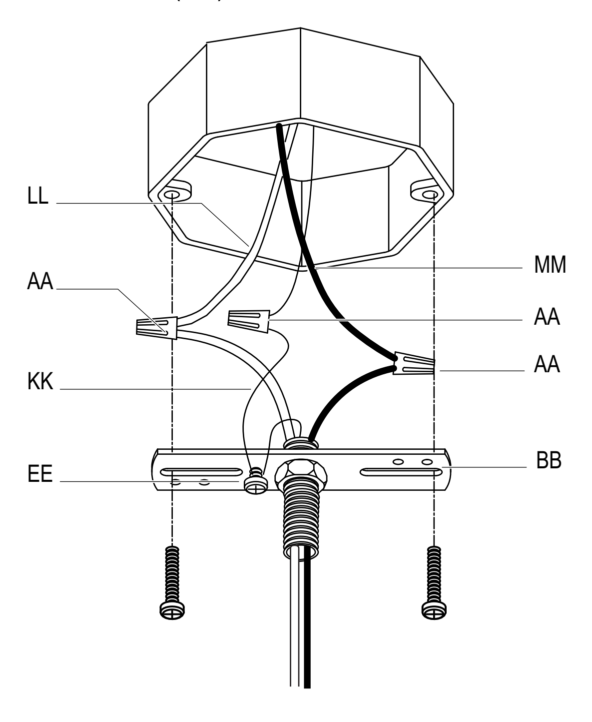
1 Installation de la traverse

- ☐ Coupez l'alimentation au niveau de la boîte à fusibles principale.
- ☐ Installez la traverse (BB) avec la tige filetée (DD), le contre-écrou (FF) et l'anneau de suspension à col fileté (HH) sur la boîte de sortie de courant au moyen de deux vis de boîte de sortie de courant (CC).
- ☐ Glissez l'écrou pour anneau de suspension à col fileté (II), puis la monture (GG) jusqu'à l'extrémité de la chaîne (JJ).
- ☐ Attachez le dernier maillon de la chaîne (JJ) à l'anneau de suspension à col fileté (HH).
- ☐ Insérez les fils du luminaire à travers la tige filetée (DD).



2 Raccordement des fils

- ☐ Placez le fil de mise à la terre en cuivre du luminaire (KK) sous la vis de mise à la terre (EE) de la traverse (BB).
- ☐ Raccordez les fils de mise à la terre en cuivre du luminaire et du circuit d'alimentation (KK) dans la boîte de sortie de courant à l'aide d'un capuchon de connexion (AA).
- ☐ Raccordez le fil blanc (ou nervuré) du luminaire et le fil blanc (ou nervuré) du circuit d'alimentation (LL) dans la boîte de sortie de courant à l'aide d'un capuchon de connexion (AA).
- ☐ Raccordez le fil lisse du luminaire et le fil noir (ou rouge) du circuit d'alimentation (MM) dans la boîte de sortie de courant à l'aide d'un capuchon de connexion (AA).

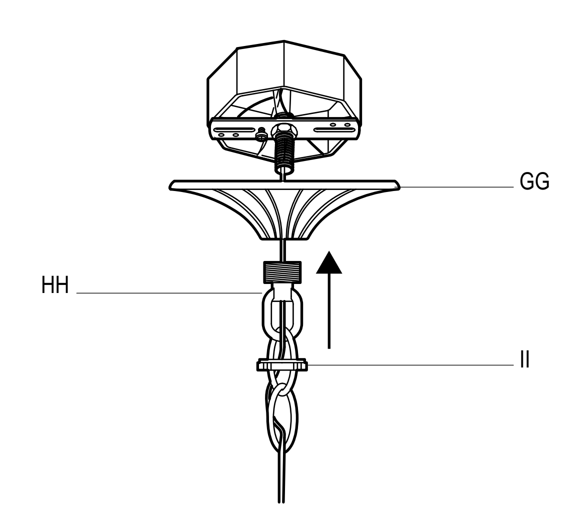




Installation (continued)

3 Suspension du luminaire

- Rangez tout excédent de fil à l'intérieur de la boîte de sortie de courant.
- Soulevez la monture (GG) jusqu'au plafond et fixez solidement en position en vissant l'écrou pour anneau de suspension à col fileté (II) sur l'anneau de suspension à col fileté (HH).



Entretien et nettoyage

- Nettoyez le luminaire avec un linge doux, sec. N'utilisez jamais de nettoyant contenant des produits chimiques, des solvants ou des abrasifs.

Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'ampoule ne s'allume pas.	L'ampoule est grillée.	Remplacez l'ampoule.
	Le courant est coupé.	Assurez-vous que l'alimentation en courant électrique est sous tension.
	Il y a un mauvais branchement.	Vérifiez le câblage.
	Le disjoncteur est déclenché.	Vérifiez que le disjoncteur est dans la position Enclenché.
Le fusible grille ou le disjoncteur se déclenche lorsque la lumière est allumée.	Un fil est à nu. Trop d'appareils sont branchés sur le même circuit.	Cessez d'utiliser le luminaire. Contactez un électricien qualifié ou communiquez avec l'équipe du service à la clientèle au 1 877 527-0313.



Questions, problèmes, pièces manquantes? Avant de retourner au magasin, appelez le service à la clientèle Hampton Bay entre 8h00 et 18h00, HNE, du lundi au vendredi

1-877-527-0313

HAMPTONBAY.COM

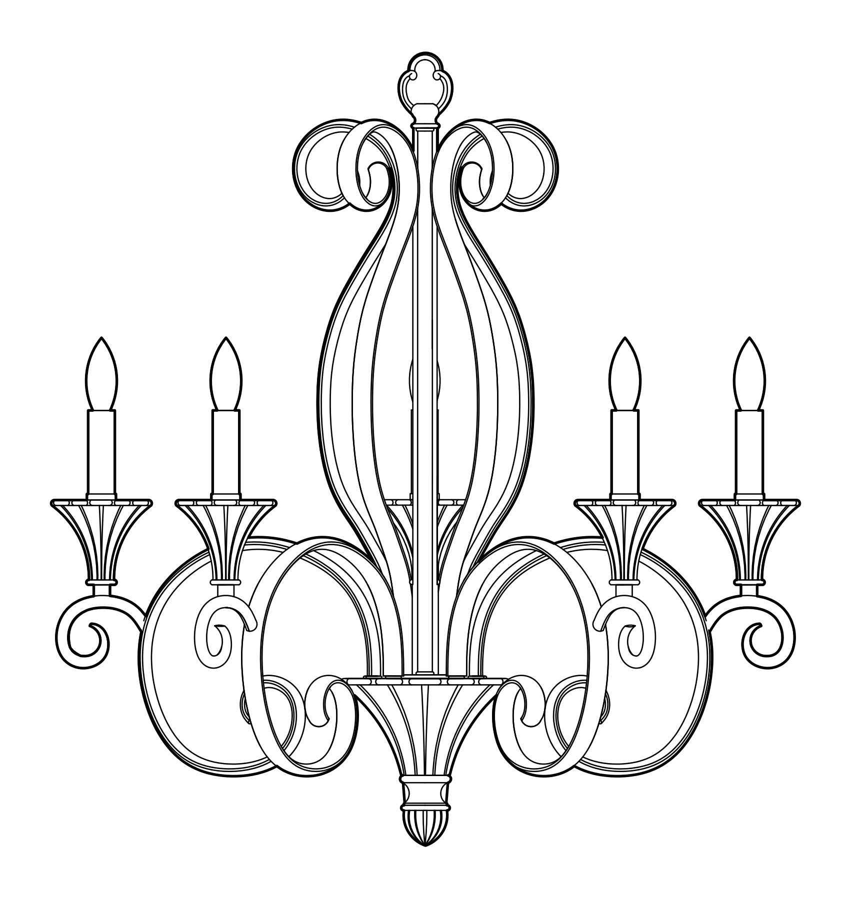
Conservez ce guide pour un usage ultérieur.

Artículo Núm. 937379
Modelo Núm. HDP11963



GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

CANDELABRO CHESTER DE 5 LUCES



¿Preguntas, problemas o piezas faltantes? Antes de regresar a la tienda,
llama al Servicio al Cliente de Hampton Bay de
8 a.m. a 6 p.m., Hora Estándar del Este, de Lunes a Viernes

1-877-527-0313

HAMPTONBAY.COM

GRACIAS POR TU COMPRA

Apreciamos tu seguridad y confianza en Hampton Bay al comprar esta lámpara. En Hampton Bay hacemos productos de calidad para ayudarte a mejorar tu hogar y darte tranquilidad sobre tu selección. No olvides visitar nuestro sitio Web para ver otros productos de Hampton Bay. Esperamos que disfrutes de esta nueva adquisición y te agradecemos nuevamente por elegir Hampton Bay.

Índice

Información de Seguridad

- Si tienes alguna pregunta al respecto, consulta a un electricista calificado..



IMPORTANTE: Revisa que el aislamiento de los cables no haya sufrido ningún corte, abrasión ni tenga filamentos de cobre expuestos debidos al envío. Si hay un defecto en el cable suspende el ensamblaje. Por favor llama a nuestro Equipo de Servicio al Cliente al 1-877-527-0313.

Garantía

El fabricante garantiza que esta lámpara no presentará defectos materiales o de fabricación por un período de (1) año a partir de la fecha de compra. Esta garantía es válida sólo para el comprador original y sólo cubre productos en uso y funciones normales. Si se descubre algún defecto en este producto, la única obligación y solución exclusiva del fabricante, a criterio del mismo, será reparar o reemplazar el producto siempre y cuando el defecto no sea resultado de un mal uso, abuso, accidente, modificaciones, alteraciones, negligencia o manejo indebido. Esta garantía no cubre ningún producto instalado, configurado o usado incorrectamente sin seguir las instrucciones adjuntas al producto. Esta garantía no cubre fallas del producto a consecuencia de un accidente, mal uso, abuso, negligencia, modificaciones o instalaciones defectuosas, o cualquier otra falla no relacionada con defectos materiales o de fabricación. Esta garantía no se aplica al acabado de ninguna parte del producto, como por ejemplo el de la superficie, ni al deterioro por condiciones ambientales, ya que eso se considera un desgaste normal. El fabricante no garantiza y se exime especialmente de cualquier garantía, explícita o implícita, de la capacidad del producto de asumir una función específica, distinta de la indicada en la garantía incluida en la presente. El fabricante se exime específicamente de cualquier obligación y no es responsable por daños o pérdidas directas o indirectas, lo que incluye cualquier costo de mano de obra o gastos relacionados con el reemplazo o reparación de dicho producto.

Comunícate con el Equipo de Servicio al Cliente al 1-877-527-0313 o visita www.hamptonbay.com.

Pre-Instalación

PLANIFICAR UNA INSTALACIÓN EXITOSA

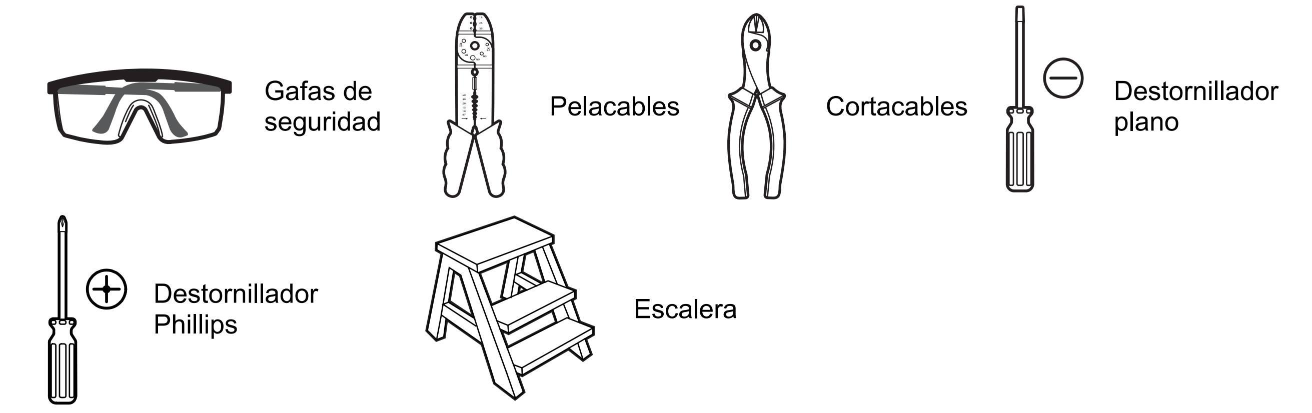
Lee todas las instrucciones antes de ensamblar.

Para evitar dañar el artículo, ensámblalo sobre una superficie suave, no abrasiva, como por ejemplo una alfombra o cartón. Verifica que ninguna de las partes haya sufrido daños durante el envío.

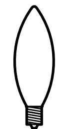
Conserva el recibo y estas Instrucciones como Comprobante de Compra.

Pre-Instalación (continuación)

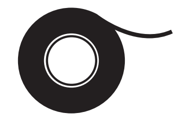
HERRAMIENTAS NECESARIAS



MATERIALES NECESARIOS



5 bombillas tipo B de base de candelabro de hasta 60 vatios

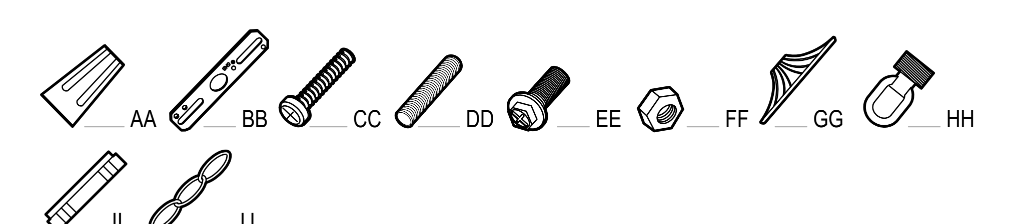


Cinta de electricista

HERRAJES INCLUIDOS



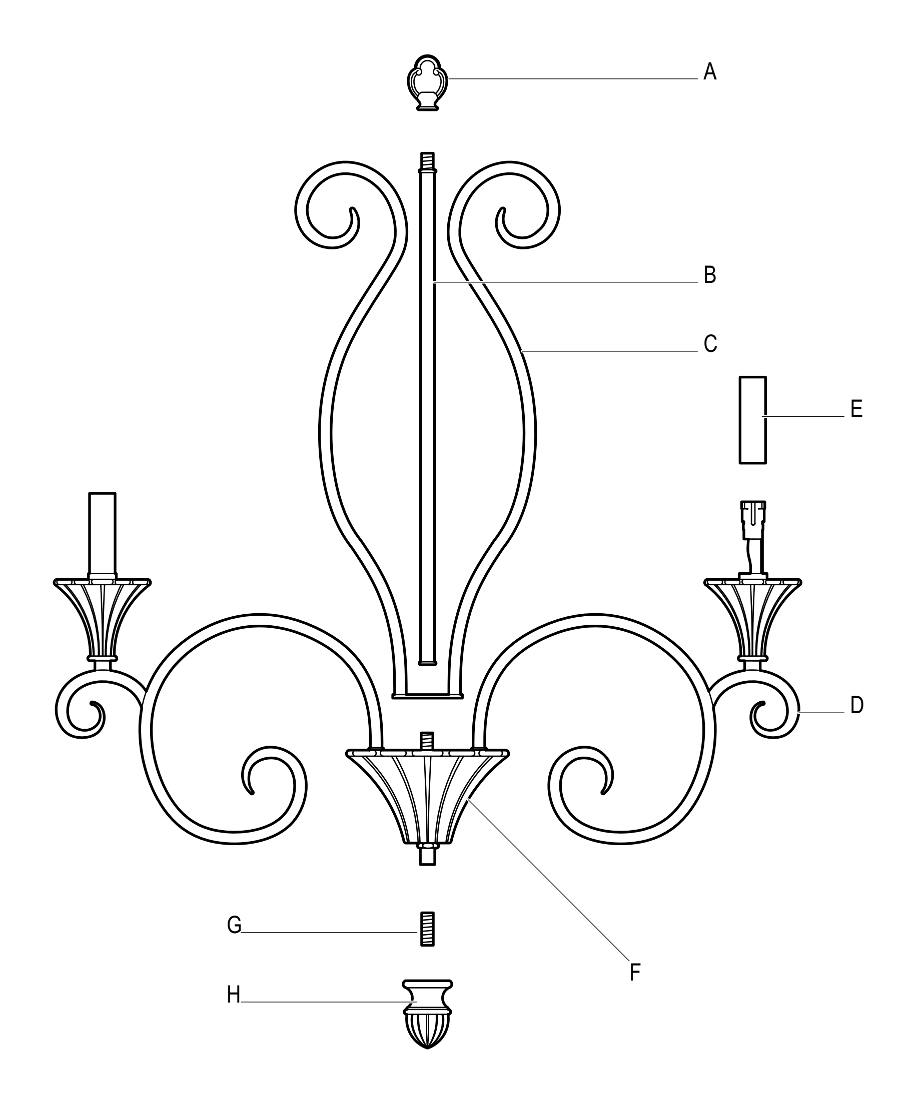
NOTA: No se muestra el tamaño real de los herrajes.



Pieza	Descripción	Cantidad
AA	Tuerca para cable	3
BB	Barra transversal	1
CC	Tornillo de la caja eléctrica	2
DD	Boquilla Roscada	1
EE	Tornillo a tierra	1
FF	Contratuerca	1
GG	Cubierta	1
HH	Gancho roscado de la cubierta	1
II	Tuerca roscada de la cubierta	1
JJ	Cadena	1

Pre-Instalación (continuación)

CONTENIDO DEL PAQUETE

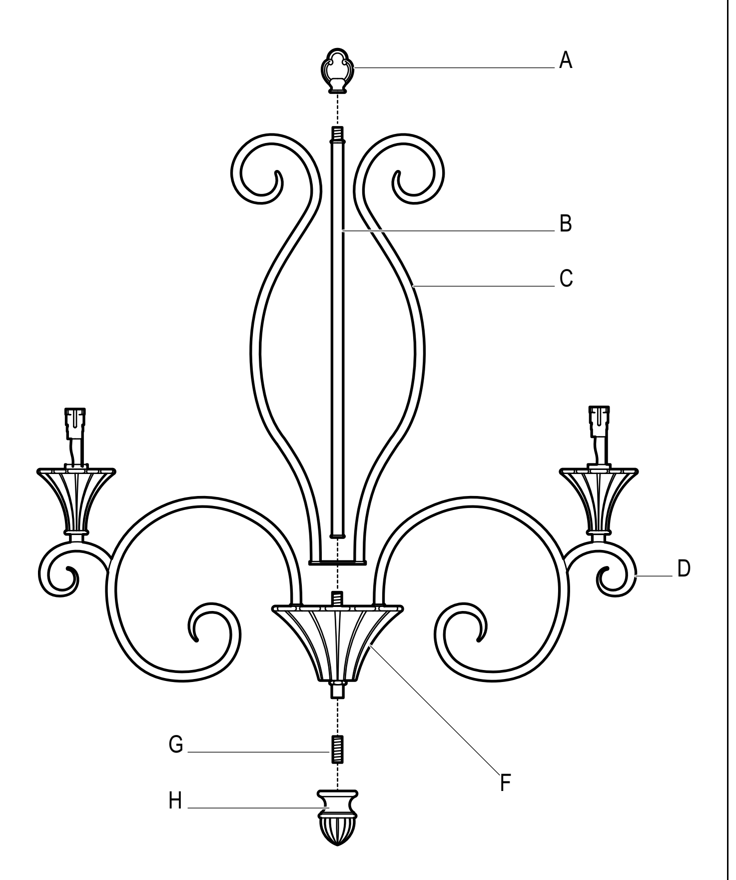


Pieza	Descripción	Cantidad
A	Aro de cadena	1
B	Poste	1
C	Ensamblaje del brazo superior	1
D	Brazo inferior	5
E	Funda del Candelabro	5
F	Distribuidor	1
G	Boquilla de la Lámpara	1
H	Remate	1

Ensamblaje

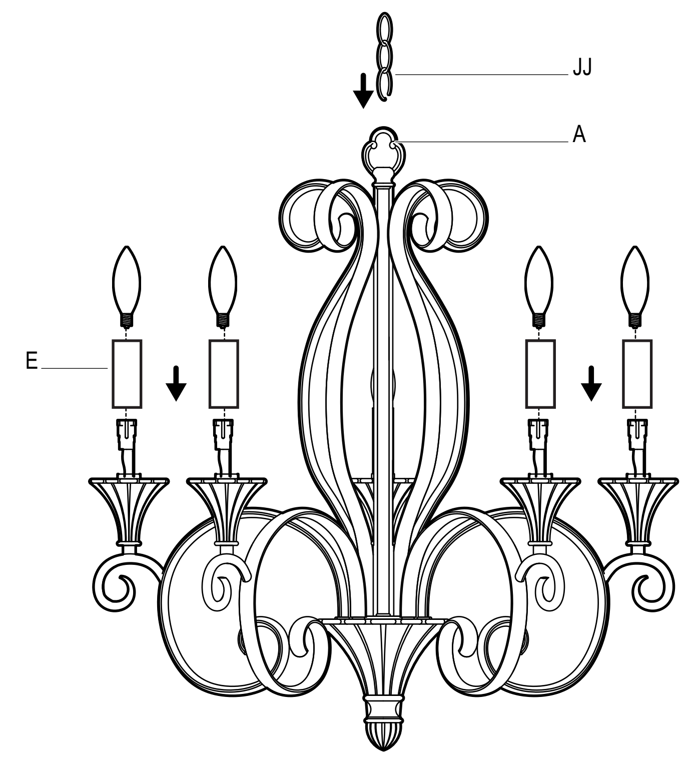
1 Cómo ensamblar la lámpara

- ☐ Los brazos inferiores (D) se voltearon para que quedaran planos durante el envío. Con cuidado gíralos para que queden separados uniformemente.
- ☐ Coloca el brazo superior (C) encima del distribuidor (F) y asegúralo atornillando el poste (B) a la parte superior del distribuidor (F).
- ☐ Enrosca el eslabón de cadena (A) en la parte superior del poste (B).
- ☐ Fija la boquilla de la lámpara (G) a la parte inferior del distribuidor (F).
- ☐ Enrosca el remate (H) en la boquilla de la lámpara (G).



2 Cómo preparar la lámpara para colgarla

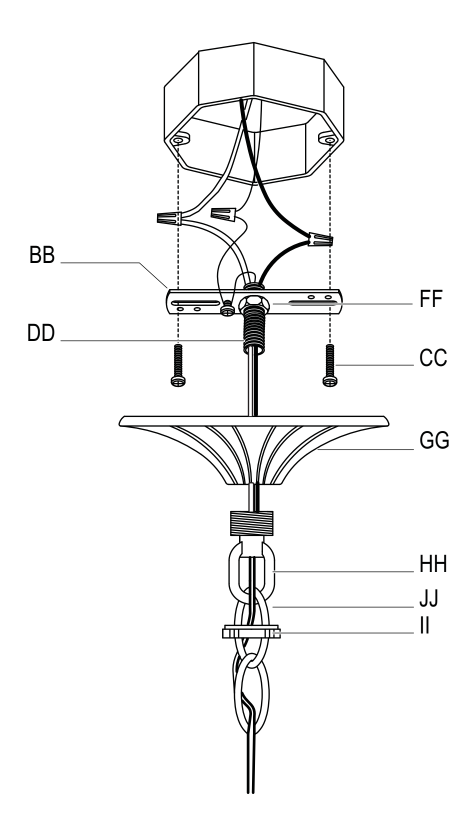
- ☐ Usa los alicates para abrir un eslabón en el extremo de la cadena (JJ) y sujeta la cadena (JJ) al eslabón de cadena (A) en la parte superior del candelabro.
- ☐ Quita o añade eslabones de la cadena (JJ) para lograr la longitud deseada para colgar el candelabro.
- ☐ Pasa la lámpara y los cables de cobre a tierra hacia arriba a través de eslabones intercalados en la cadena (JJ).
- ☐ Coloca una funda de candelabro (E) sobre cada portabombilla en el candelabro.
- ☐ Instala una bombilla tipo B de base de candelabro de hasta 60 vatios (no incluida) en cada portabombilla del candelabro.



Instalación

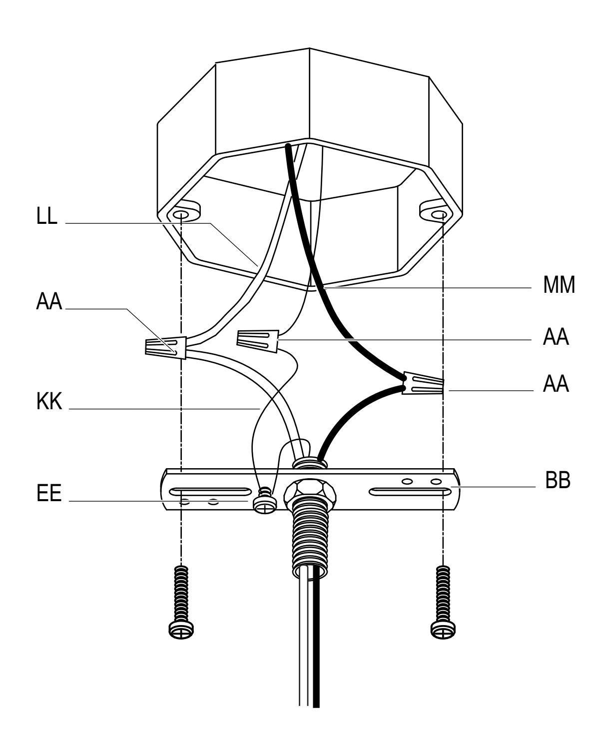
1 Cómo instalar la barra transversal

- □ Apaga la electricidad en la caja de fusibles principal.
- □ Instala la barra transversal (BB) con la boquilla (DD), la contratuerca (FF) y el gancho roscado de la cubierta (HH) a la caja eléctrica usando dos tornillos de la misma (CC).
- □ Coloca la tuerca roscada de la cubierta (II) y luego la cubierta (GG) en el extremo de la cadena (JJ).
- □ Sujeta el eslabón final de la cadena (JJ) al gancho roscado de la cubierta (HH).
- □ Inserta los cables de la lámpara a través de la boquilla (DD).



2 Cómo conectar los cables

- □ Instala el cable de cobre a tierra de la lámpara (KK) debajo del tornillo a tierra (EE) en la barra transversal (BB).
- □ Conecta los cables de la lámpara y los cables de cobre a tierra del suministro (KK) en la caja eléctrica usando una tuerca para cable (AA).
- □ Conecta el cable blanco (o acanalado) y el cable blanco (o acanalado) de suministro de la lámpara (LL) en la caja eléctrica usando una tuerca para cable (AA).
- □ Conecta el cable liso y el cable negro (o rojo) de suministro de la lámpara (MM) en la caja eléctrica usando una tuerca para cable (AA).

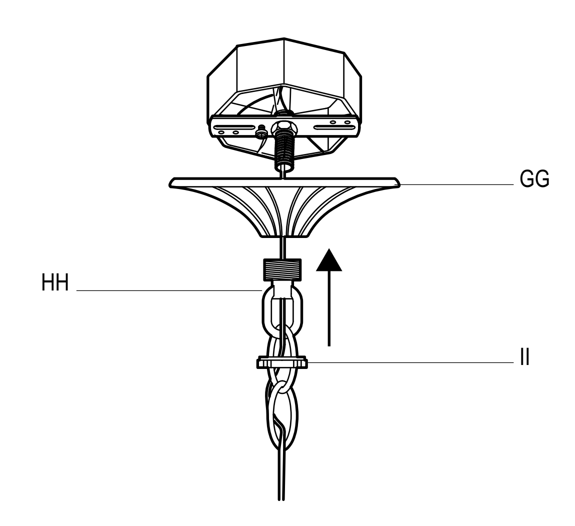




Instalación (continuación)

3 Cómo colgar la lámpara

- Empuja los cables hacia adentro de la caja eléctrica.
- Levanta la cubierta (GG) hacia el techo y asegúrala en su lugar atornillando la tuerca roscada de la cubierta (II) en el gancho roscado de la cubierta (HH).



Mantenimiento y Limpieza

- Limpia la lámpara con un paño suave y seco. No uses limpiadores con químicos, solventes, o productos abrasivos.

Solución de problemas

Problema	Posible Causa	Solución
La bombilla no enciende.	La bombilla está fundida.	Reemplaza la bombilla.
	La electricidad está apagada.	Asegúrate de que el suministro de electricidad esté encendido.
	Hay una conexión defectuosa del cable.	Revisa el cableado.
	El cortacircuitos está apagado.	Verifica que el cortacircuitos está en la posición de “ON” (encendido).
El fusible se funde o el cortacircuitos se activa cuando se enciende la luz.	Hay un cable expuesto. Hay demasiados artículos en un circuito.	Deja de usar la lámpara. Contacta a un electricista calificado o llama al equipo de Servicio al Cliente al 1-877-527-0313.



¿Preguntas, problemas o piezas faltantes? Antes de regresar a la tienda,
llama al Servicio al Cliente de Hampton Bay de
8 a.m. a 6 p.m., Hora Estándar del Este, de Lunes a Viernes

1-877-527-0313

HAMPTONBAY.COM

Conserva este manual para uso en el futuro.